

1. サインアップ後にサインインでエラーが出る場合



サインアップが無事に完了したのに、上記のようにサインインでエラーが出る場合は以下の手順を試してください。

<対処方法>

- ① UNIV COOP マイポータルにサインインする
↓
- ② 大学生協アプリを削除（アンインストール）し、スマホの電源を入れ直す
↓
- ③ 大学生協アプリを再インストールする
↓
- ④ 大学生協アプリを起動してサインインする

<対処方法手順>

① UNIV COOP マイポータルにアクセスします。

UNIV COOP マイポータル <https://krm-system.powerappsportals.com/>

画面右上の「サインイン」をタップします。



登録した電子メールアドレスとパスワードを入力し「サインイン」をタップします。



※この段階でサインインができない場合は各大学生協までお問い合わせください。

- ② 大学生協アプリを削除（アンインストール）し、スマホの電源を入れ直します。
アプリの削除は、以下のサイトを参照ください。

iPhone の場合

<https://support.apple.com/ja-jp/HT207618>

Android の場合

<https://support.google.com/googleplay/answer/2521768?hl=ja>

- ③ 大学生協アプリを再インストールします。

以下の URL からアプリをダウンロードしインストールしてください。

iPhone 版

[大学生協アプリ（公式）](#)

Android 版

[大学生協アプリ（公式）](#)

- ④ 大学生協アプリを起動してサインインします。



以上の手順が完了してもサインインができない場合は、各大学生協までお問い合わせください。