

エラーの状況	対応
SMSを用いた多要素認証の画面でログインエラーと表示される	<p>以下の手順でお試ください。</p> <p>1. <b>メールアドレスの変更</b>  サインアップの画面の一番下の「登録したメールアドレスがご不明な方、変更をご希望の方はこちら」というところをタップしていただき、別のメールアドレスに登録し直して再度サインアップを行ってください。別のメールアドレスならログインできる事例も実際に存在しました。  ↓ 解決しない場合または他のメールアドレスを使用しない場合</p> <p>2. <b>univcoopマイポータルの登録情報の確認</b>  登録されている情報がエラーを起こしてしまっている可能性がありますので、下記URLよりサインアップ時のアドレス・パスワードでサインインしてください。個人情報を登録する画面（プロフィール）から必要な情報を入力してユーザー情報の変更を押してください。それが完了しましたら、一度生協のアプリをアンインストールしてスマートフォンを再起動し、再インストールしてアプリ側でのサインインをお試ください。</p> <p><a href="https://krm-system.powerappsportals.com/">https://krm-system.powerappsportals.com/</a>  ↓ 解決しない場合</p> <p>3. エラー申請フォーム  上記の方法を試したにもかかわらず解決しない場合にはこちらから開発元へ問い合わせを行いますので「エラー申請フォーム」からお問い合わせください。</p>
メールアドレスはきちんと登録したのに、アドレスと生年月日を入力してサインアップをしようとすると「組合員情報に不備がある可能性があります」とエラーが出る	生協に登録されている生年月日が正しくない可能性があります。エラー申請フォームよりご連絡ください。特に教員の方で長期間生協に加入いただいている方は正しく登録されていない場合がありますので、ご注意ください。
エラーメッセージ： 入力された内容での登録がありません。入力内容に間違いがない場合には、生協店舗にお問い合わせください。 (エラーコード：9130)	組合員番号、生年月日が正しく登録されているかご確認をお願いいたします。間違いのない場合はエラー申請フォームからお問い合わせください。 ※9月7日以降に生協に加入された方は、まだアプリのサーバへのデータ移行が完了しておりません。12月には完了する見込みとのことでしたので、12月15～20日頃を目途に再度アプリへの登録をお願いいたします。
エラーメッセージ： エラーが発生しました。しばらく時間をおいてから再度お試しください。 (エラーコード：9140、9230)	検索条件に合った情報を表示、あるいはメールアドレスを更新する際のシステムの高負荷などによるエラーですので、再度お試いただくようお願いいたします。
エラーメッセージ： すでにunivcoopマイポータルに登録済みです。登録メールアドレスの変更をご希望される場合は、生協店舗にお問い合わせください。 (エラーコード：9150)	アプリを使える状態になっているので特に問題はありません。サインイン用のメールアドレスの変更を希望される場合はエラー申請フォームからお問い合わせください。
エラーメッセージ： 登録内容に問題があるため表示できません。生協店舗にお問い合わせください。 (エラーコード：9160)	検索条件に該当するデータが複数件ある場合に表示されます。複数の大学に加入されている場合はエラー申請フォームからお問い合わせください。
エラーメッセージ： システムエラーが発生しました。生協店舗にお問い合わせください。 (エラーコード：9100、9200、9999)	エラー申請フォームよりお問い合わせください。