

組合員証(大学生協アプリ)の登録方法・利用方法案内 (2024年新入学の組合員の保護者様向け)

2024/2/7

大学生協アプリ、univcoopマイポータルでできること

- ・利用履歴の表示 (保護者はunivcoopマイポータルでのみ可能)
 - ・営業時間等の確認
 - ・CO・OP学生総合共済、学生賠償責任保険の加入状況 (共済マイページ) の表示 など
- ※東北大学生協の加入手続きをお済ませください。新入生の方は加入Webから申し込み頂けます

【重要】

- ・保護者様ご本人のスマートフォンに設定をしてください。
- ・保護者様本人のメールアドレスで作業を行ってください。(組合員ご本人【お子様】のメールアドレス等で登録作業を行いますと、組合員ご本人が大学入学後にアプリを使用する際の認証が出来なく場合がございます)

STEP1 『【重要】大学生協加入 組合員番号のお知らせと「アプリ」登録のお願い』メールが届く

- ・次のドメインの受信許可をあらかじめ設定しておいて下さい。
@univ.coop, @microsoft.com, @pokepay.jp
- ・加入Webで手続きが完了した方は「東北大学生協Web手続き完了のお知らせ」メールが届いた後に、上記のタイトルのメールが届きます。**届かない場合は、迷惑メールフォルダ等もご確認ください。**
- ・メールアドレスのご登録が誤っている可能性がある場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。



①

利用者として、このメールをお送りしているメールアドレスをIDとして登録させていただきます。

下記のページをご覧ください。案内に沿ってパスワードの登録をしていただくだけで、すぐにご利用いただけます。

<https://apes.univ.coop/mobileapp/flow-student/>

上記表題のメール中のリンクをクリックします

もしくは右記のQRコードを読みこんでブラウザを起動します。



②

「大学生協アプリ(公式)利用するための準備」画面が表示されます。

スクロールして「生年月日登録の確認をする」ボタンをタップします。

「大学生協アプリ(公式)を利用するための準備」画面が開きます。スクロールして「生年月日登録の確認をする」ボタンをタップします。

※「生年月日の登録」は、**組合員ご本人の生年月日を扶養者・保護者様にご入力頂く項目です**

③

「家族組合員番号」と「加入申込時に登録した保護者様メールアドレス」を入力し、「入力内容を確認する」をタップします。

表題のメール中の「家族組合員番号」と「加入申込時に登録した保護者様メールアドレス」を入力し、「入力内容を確認する」をタップします

※ご注意※

大学生協アプリで使用するメールアドレスを変更する場合は、②の画面をスクロールして「メールアドレスを変更フォーム」リンクをタップして画面の指示に従ってメールアドレスを変更してから、③に進んでください

※アプリ利用開始後のメールアドレス変更はメールアドレス変更フォームではできません。お問い合わせフォームにて受付、システム管理者作業で5~7営業日かかります。

○ 大学生協アプリ(公式)利用開始後はメールアドレス変更は生協店舗窓口での申請となります。完了まで数日いただくこともありますが、変更の必要がある場合はアプリ利用開始前に、メールアドレス変更フォームで在学中に変更の必要のないメールアドレスを設定してください。

④

「パスワードを送信する」をタップします。

「パスワードを送信する」をタップします。

※パスワードが届かない場合は@univ.coopドメインからの受信拒否が設定されていないかをご確認ください。

⑤

受信したメールを開き、「パスワードを確認する」のリンクをタップします。

受信したメールを開き、「パスワードを確認する」のリンクをタップします。

⑥

「パスワードを確認する」をタップします。

パスワードを入力し、「パスワードを確認する」をタップします。

⑦

「生年月日のご登録がありませんでした」と表示された場合、**組合員ご本人の生年月日**を入力して「入力内容を確認する」をタップします。

「生年月日のご登録がありませんでした」と表示された場合、**組合員ご本人の生年月日**を入力して「入力内容を確認する」をタップします。

⑧

「生年月日を更新する」を選択をタップします。

「生年月日を更新する」を選択をタップします。

⑨

「生年月日の登録が完了しました。画面を閉じて元のページからパスワードの設定をお願いいたします。」

こちらの画面が表示されたら、組合員ご本人の生年月日の登録は完了です。

※ご入力頂くのは、**組合員ご本人の生年月日**です。**保護者様の生年月日**を入力しないようご注意ください

STEP2 パスワードの設定を行う

- 保護者様ご本人のスマートフォンに設定をしてください。
- 保護者様ご本人のメールアドレスで作業を行ってください。(組合員ご本人【お子様】の方のメールアドレス等で登録作業を行いますと、組合員ご本人が大学入学後にアプリを使用する際認証が出来なくなる場合がございます)
- 設定には10分から15分ほどかかります。電波状態の良い場所で作業を行ってください。途中で設定作業を中断すると、「ログインエラー」等の原因となります(システム管理者での作業が必要となり、修復に時間がかかります)。登録方法に目を通して流れを確認してから作業をおこなってください。

⑩



「大学生協アプリ(公式)を利用するための準備」ページを開きます。スクロールして「パスワードの設定をする」ボタンをタップします。

※ 大学生協アプリで使用する保護者様のメールアドレスを変更する場合は、⑩の画面をスクロールして「メールアドレス変更フォーム」リンクをタップして画面の指示に従ってメールアドレスを変更してから、⑪に進んでください
※ アプリ利用開始後のメールアドレス変更はお問い合わせフォームにて受付、システム管理者作業で5~7営業日かかります。

● 大学生協アプリ(公式)利用開始後はメールアドレス変更は生協店舗窓口での申請となります。完了まで数日いただくこともあるため、変更の必要がある場合はアプリ利用開始前に、[メールアドレス変更フォーム](#)で在学中に変更の必要のないメールアドレスを設定してください。

⑪



加入申込時に登録した保護者様のメールアドレスを入力し、「確認コードを送信」をタップします。

⑫



保護者様のメールアドレスに確認コードが送信されるので、コードを入力し「コードの確認」をタップします

⑬



「続行」をタップします

⑭



パスワードを決めて入力し、「続行」をタップします。

※英数大文字小文字を混ぜて、8文字以上にしてください。

⑮



完了すると自動的に「大学生協アプリ(公式)を利用するための準備」ページに戻ります

STEP3 大学生協アプリ(公式)をインストール

⑯



もしくは、下の二次元コードを読み取ってアプリをダウンロード、インストールしてください



iOS11.0以降
(日本語環境のみ)



Android9.0以降
(らくらくフォンは非対応)



画面をスクロールし、ダウンロードリンクよりダウンロード、インストールします。

STEP4 大学生協アプリ(公式)にサインイン

⑰



大学生協アプリ(公式)を起動し、「サインイン」をタップ

⑱



加入時に登録した保護者様のメールアドレスと、⑲で設定したパスワードを入力してサインインをタップ。

※ソーシャルアカウントではサインインしないでください(エラーの原因となります)

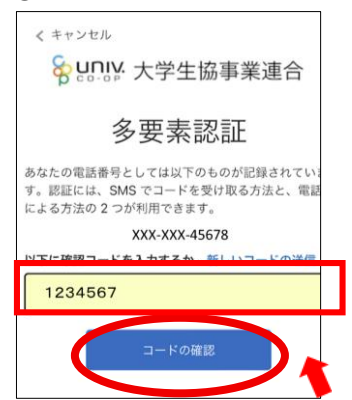
⑲



多要素認証の画面が表示されたら、国番号は「Japan(+81)」を選択、電話番号は保護者様ご本人の携帯電話番号を入力し、「コードを送信」をタップ

※こちらにご入力頂く電話番号にSMSもしくは、認証の電話がかかってくるため、その場でSMS、及び電話が確認ができる電話番号をご登録ください。

⑳



⑲SMSで送られてきた確認コードを入力してコードの確認をタップ。

(SMSを利用できない場合は、「電話をする」をタップし、電話のメッセージに従ってください。)

STEP5 大学生協電子マネー(PokePay)の登録

㉑



「決済機能を利用しますか?」のアラートが表示されるので、「はい」をタップ

「いいえ」を押した場合はアプリの決済画面を押すと上の画面が表示されるので、「はい」をタップしてください。

㉒



pokepayの画面が開いたら、保護者様の携帯電話番号もしくは保護者様のメールアドレスを入力し「確認コードを送信する」をタップします。

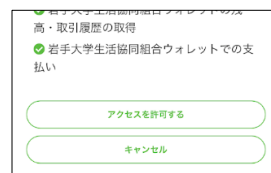
※こちらにご入力頂く電話番号、メールアドレスに確認コードが送信されるため、その場で確認コードが確認ができる電話番号、メールアドレスをご登録ください。

㉓



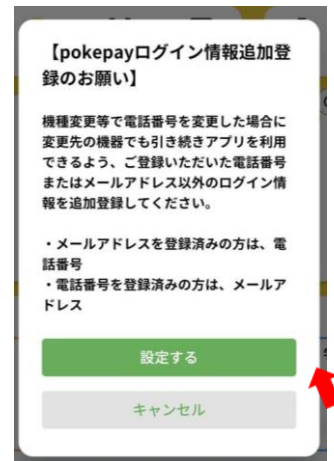
送信された確認コードを入力し、「ログイン」をタップします

㉔



アクセス許可が求められますので、「アクセスを許可する」をタップします。

㉕



㉔画面の指示に従ってログイン情報を追加します。手順は㉑、㉒と同様です。(「キャンセル」しても使えますが、機種変更等に備えて携帯電話番号、メールの両方でログイン設定することを推奨します)



お問合せ先: 東北大学生協アプリ問い合わせ係